# 项目采购需求

## 一、项目概况

## 1.项目名称：固废视频监控平台智能分析服务

## 2.项目主要内容、数量及要求：

（1）内容：提供智能分析算法服务，对19家固废收集等单位的视频监控搭建分析算法，共40路摄像头，每路搭建不少于2个算法，并在合同期内提供算法的使用服务。

（2）服务周期：合同签订日起至2026年12月31日。

二、智能分析服务要求

**（一）算法搭建要求**

对19家固废收集单位的视频监控搭建分析算法，共40路摄像头，每路搭建不少于2个算法。可定制搭建以下识别算法，或其他满足监管需求的算法。

（1）视频异常诊断：对监控视频画面无法连接、遮挡、黑屏等异常状态进行检测报警。

（2）抽烟检测：检测在固废贮存区域内是否有抽烟行为。

（3）固废乱堆放检测：识别不同种类固废的堆放位置、边界是否超出划定区域，如将废纸箱堆放在废金属贮存区域等。

（4）超库容预警：检测固废是否满溢、堆放高度是否达到安全阈值等情况。

（5）露天堆放识别：精准识别超出库房贮存区域且未采取有效的防雨、防风、防扬散等防护措施的露天固废堆放行为。

算法搭建完成后，需根据算法分析情况，对识别出的异常情况及时通知甲方和固废收集等单位负责人。同时，提供相应的查询端供甲方查看算法分析出的异常监控画面。

**（二）使用服务要求**

为确保分析算法搭建完成后的使用效果，保障算法分析准确有效、视频数据信息安全，需向甲方提供以下服务：

1.日常巡检：每周对分析算法运行情况开展一次在线巡检，做好巡检记录。

2.每月报告：按月对项目运行及异常情况提供分析报告。

3.故障响应：（1）在线巡检过程中发现异常的，应立即排查问题进行解决，必要时需至现场检修。（2）需提供7×24小时故障响应服务，当甲方发现使用故障时，应尽快解决恢复正常使用。

4.安全合规要求：视频数据应做好信息安全防护和保密工作，未经甲方许可，不得将视频数据信息供其他第三方单位使用或查看。

5.其他服务：为甲方提供算法需求、功能优化、异常处理等方面的技术咨询和指导。

三、服务考核

（一）算法搭建验收要求

算法搭建应在合同签订后90日内完成，经甲方验收通过，支付进度款，为合同总价的40%，验收时算法运行应满足以下要求：

1.完成相关点位的算法搭建，可通过相关查询端查看到具体的算法搭建情况。

2.搭建的算法满足监管要求，且运行稳定、准确。

3.算法分析出异常情况后及时通知甲方和相应固废收集等单位负责人。

4.提供的查询端运行流畅，可查看分析出的具体异常画面。

5.算法搭建完成后，需对甲方开展一次培训，包括算法搭建情况的介绍、查询端的使用等。

（二）服务使用考核内容

1.运行情况：

（1）运行稳定性：分析算法不间断稳定运行；

（2）通知及时性：算法分析出异常后及时通知；

（3）算法准确性：搭建的分析算法准确有效。

2.服务质量：每周开展在线巡检，每月统计分析算法运行情况，提供相应报表。

3.响应时效：算法使用发生故障时的响应时间。

4.数据安全：做好视频数据信息安全防护和保密。

（三）服务使用考核方式

算法服务使用费为合同总价的60%，自2026年1月1日开始考核。考核由甲方服务涉及部门展开，满分100分，各考核主体权重及考核细则见附件。

考核评定分为优秀、良好、合格和不合格4个等次。得分高于95分（含）的为优秀，得分在85分（含）-94分的为良好，得分在70分（含）-84分的为合格，得分在69分以下的为不合格。考核按月进行、按季汇总，下一季度根据上季度三个月考核份数的算术平均值计算应付服务费，考核优秀全额支付季度服务费，未达优秀的，按500元/分扣除。

松江区辐射及固体废弃物管理站

附件1：

视频监控平台智能分析服务项目 年 月考核得分表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **考核评估主体一** | **考核评估主体二** | **考核评估主体三** | **合计** |
| **固废站** | **/** | **/** | **/** |
| **权重（%）** | **100** | **/** | **/** | **100%** |
| **考核分值** |  | **/** | **/** |  |
| **实际分值** |  | **/** | **/** |  |

使用管理部门负责人签字： 主管部门负责人签字： 承接主体负责人签字：

部门盖章： 部门盖章： 单位盖章：

日期： 日期： 日期：

**备注：1、具体考核单位、权重根据考核细则填列；**

**2、每月考核结束后，使用管理部门收集汇总各考核评估主体分数，报主管部门备案；**

**3、此表一式四份，使用管理部门、主管部门、承接主体、财务部门各执一份。**

附件2：

视频监控平台智能分析服务项目 年 季度考核汇总表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **月考核得分一** | **月考核得分二** | **月考核得分三** | **平均分** | **考核等次** | **支付服务费情况** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |

使用管理部门负责人签字： 主管部门负责人签字： 承接主体负责人签字：

部门盖章： 部门盖章： 单位盖章：

日期： 日期： 日期：

**备注：1、具体考核单位、权重根据考核细则填列；**

1. **主管部门根据本季度考核得分汇总表和考核细则，计算季度应付服务费，按照报销流程支付服务费；**

**3、此表一式四份，使用管理部门、主管部门、承接主体、财务部门各执一份。**

附件3：

# **服务质量评分表（固废视频监控平台智能分析服务项目 年 月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核指标** | **评估项目** | **质量标准** | **评分标准** | **分值** | **得分** | **扣分原因** |
| 1 | 运行情况 | 运行稳定性 | 分析算法不间断稳定运行 | 不间断稳定运行，未出现故障，不扣分；  出现故障情况1次，扣2分，扣完为止。 | 20 |  |  |
| 通知及时性 | 算法分析出异常后及时通知 | 算法分析出异常后应在5分钟内将异常情况通知甲方和相应固废收集等单位负责人，不扣分。每超出2分钟扣1分，扣完为止。 | 10 |  |  |
| 算法准确性 | 搭建的分析算法准确有效 | 算法运行准确、有效，保证异常情况识别率和准确率；每出现1次错误，扣2分，扣完为止。 | 20 |  |  |
| 2 | 服务质量 | 巡检记录及分析报表 | 每周开展在线巡检，每月统计分析算法运行情况，提供相应报表 | 每周对算法运行情况开展一次在线巡检，每缺少1次巡检扣5分；做好巡检记录按月提交给甲方，每缺少1份巡检记录扣5分；对分析算法识别到的异常情况进行统计分析，形成图文报表按月提供给甲方，每缺少1份报表扣5分。巡检记录和分析报表应完整、准确，出现明显瑕疵的，每处扣2分。 | 30 |  |  |
| 3 | 响应时效 | 故障响应时间 | 算法使用发生故障时的响应时间 | 当甲方发现故障时，提供1小时内响应，远程协助解决问题；远程无法解决时4小时内到达现场，8小时内完成修复的，不扣分。4小时内响应，8小时内到现场的，扣2分；响应超过24小时、到场超过3天的扣10分或取消服务资格。能积极配合甲方突发状况临时进行的工作、提供有效帮助的，酌情加分。 | 10 |  |  |
| 4 | 数据安全 | 安全合规性 | 做好视频数据信息安全防护和保密 | 做好视频数据信息安全防护和保密工作。每出现1次信息防护漏洞扣5分；出现3次以上防护漏洞或未经甲方许可将视频数据信息供其他第三方单位使用或查看的，取消服务资格。 | 10 |  |  |
| 合计 | | | | | 100 |  |  |

考核人员签名： 现场服务负责人签名：

日期： 日期：